

Aviso de privacidad de CV Global

Fecha de emisión: 9 de abril de 2018.

Última actualización: 15 de mayo de 2018.

Introducción

Christian Vision USA, Inc. dba CVCLAVOZ («Christian Vision», «CVC La Voz», «CVC», «CV», «nosotros», «nuestro» o «nos») es una organización benéfica registrada como 501(c)(3) que tiene como objetivo promover la fe cristiana en todo el mundo a través de los medios de comunicación en línea y el apoyo de los misioneros cristianos, las iglesias, las organizaciones misioneras y los proyectos misioneros sobre el terreno. Puede leer más sobre CV visitando www.cvglobal.co.

Este Aviso de Privacidad (junto con nuestros Términos y Condiciones de Uso y la Política de Retención de Datos, así como cualquier otro documento al que se haga referencia en ellos) refleja cambios en la legislación de protección de datos dentro del Reino Unido/Unión Europea y establece cómo Christian Vision y sus subsidiarias recopilan, gestionan, procesan, almacenan y comparten información sobre aquellos individuos que utilizan nuestro(s) sitio(s) web, productos y servicios de una manera justa y ética. Podemos modificar este Aviso de vez en cuando, por lo que le rogamos que visite esta página con regularidad para comprobar este Aviso.

Al utilizar nuestros sitios web, productos o servicios, y al enviar cualquier información personal (si corresponde), usted acepta los términos de este Aviso de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con alguna parte de este Aviso, por favor no proporcione información personal ni utilice nuestros sitios web.

Declaración de privacidad

Christian Vision se compromete a proteger su privacidad y la seguridad de sus datos. Entendemos que los visitantes y usuarios de nuestros productos, servicios y sitios web se preocupen por su privacidad, así como por la confidencialidad y seguridad de cualquier dato personal proporcionado. Al mismo tiempo, queremos asegurarnos de que obtenga el máximo valor de nuestros productos, servicios y sitios web.

Esta política explica cómo CV cumple con la legislación de protección de datos, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que entrará en vigor, en mayo de 2018, el Reglamento relativo a la privacidad y las comunicaciones electrónicas. Este Aviso se refiere a las actividades sujetas a las disposiciones de la legislación de la UE, según proceda.

En consecuencia, los derechos y obligaciones contenidos en este Aviso de Privacidad (y en nuestros [Términos y Condiciones de Uso](#) y en la política de retención de datos, así como en cualquier otro documento al que se haga referencia en ellos) pueden no estar disponibles para todos los individuos en todas las jurisdicciones. Es importante tener en cuenta que, debido a la naturaleza religiosa de los objetivos caritativos de CV que fomentan el diálogo, la información que usted comparte con nosotros puede incluir información personal de naturaleza delicada, como por ejemplo (a título enunciativo, mas no limitativo) puntos de vista éticos, religiosos, sexuales o políticos. CV siempre hará todo lo posible para aplicar altos estándares de procesamiento de datos y seguridad dondequiera que operemos en el mundo y se asegurará de que cumplamos con cualquier ley local de privacidad que se aplique a la relación entre nosotros y usted.

CV solo se pondrá en contacto con usted por correo postal, correo electrónico, teléfono o mensaje de texto SMS en relación con sus fines benéficos, como parte de nuestra relación contractual, con su consentimiento explícito o para nuestros intereses legítimos.

Datos registrales de la organización benéfica

CHRISTIAN VISION USA, INC. es una corporación sin fines de lucro registrada en el estado de la Florida en los Estados Unidos de América:

- Corporación registrada con EIN: 65-0804512.

Tipos de datos personales recopilados

A los efectos del presente Aviso de Privacidad, los datos personales incluyen información individual sobre usted, como su nombre, ubicación geográfica, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, sus preferencias personales, intereses (incluyendo opiniones y afiliaciones religiosas), así como otra información que pueda compartir con nosotros.

Puede visitar nuestros sitios web sin decirnos quién es o revelar información personal acerca de usted, incluyendo su dirección de correo electrónico.

Recopilamos información de usted para que podamos:

- proporcionarle acceso a nuestros productos y servicios, mejorar los productos y servicios que ofrecemos y desarrollar nuestro negocio;
- administrar nuestra relación con usted;
- responder a sus consultas;
- procesar solicitudes de empleo;
- procesar y responder cualquier reclamación;
- cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias; y
- auditar el uso de nuestro sitio web y de nuestras aplicaciones.

Consulte el apartado Cómo Utilizaremos su Información Personal a continuación para obtener más detalles.

También podemos recopilar datos de categoría especial; estos incluyen:

- su origen racial o étnico;
- sus creencias religiosas o afiliaciones;
- sus creencias filosóficas; y
- datos de su salud física o mental.

Solo se recopilan los datos de categoría especial con su consentimiento explícito o si se requieren para cualquier relación contractual.

CV recopila sus datos personales de diversas maneras, como por correo electrónico, internet o por el uso de nuestros productos o servicios. La recopilación puede ocurrir, por ejemplo, cuando usted:

- use el apartado de «Contacto» de nuestro sitio web;
- solicite que le contactemos a través de otros sitios web con los que operamos o a los que tenemos acceso;
- cree una cuenta de usuario en una de nuestras plataformas;
- reciba y revise información en línea sobre nuestros ministerios;
- solicite un puesto a través de nuestro sitio web;
- solicite recursos, se suscriba a un boletín de noticias o actualizaciones, o

- mantenga correspondencia con un representante de CV y sus filiales, y/o con cualquiera de nuestras organizaciones asociadas; y
- se registre o asista a un evento o una conferencia de CV.

Cada vez que los usuarios visitan nuestros productos o servicios, nuestros servidores pueden registrar automáticamente información con fines estadísticos acerca de su uso del producto o servicio, como por ejemplo:

- el tipo de navegador utilizado;
- la URL de referencia;
- la dirección IP;
- el número y tipo de páginas vistas;
- la fecha y hora de las visitas; y
- la URL de salida.

Estos datos no se consideran información personal y, en cualquier caso, siguen siendo anónimos. No vinculamos la información anónima a ningún otro dato personal a menos que usted se haya registrado con un producto o servicio o haya iniciado sesión en un producto o servicio en el momento de su uso. Por consiguiente, si usted no se ha identificado en el producto o servicio, ya sea al registrarse o iniciando sesión, no registraremos datos personales que surjan de su uso de nuestro sitio web.

También podemos recopilar su información personal a través de plataformas y redes de medios sociales, como Facebook, que comparten o le permiten compartir información con nosotros. Para obtener más información acerca de la plataforma de medios sociales y las prácticas de privacidad de la red, revise las políticas de privacidad y la configuración de las redes y plataformas de medios sociales que utiliza.

Cuando nos solicite información, podemos usar la dirección de correo electrónico que nos proporcione para enviarle información sobre nuestro ministerio, así como recursos que puedan ser de su interés. Si ha contratado o consentido recibir comunicaciones por nuestra parte, como por correo electrónico, puede solicitarnos que lo eliminemos de la lista en cualquier momento utilizando las instrucciones para darse de baja que se proporcionan con cada mensaje de correo electrónico o poniéndose en contacto con el responsable de la protección de datos (DPO) en la sección Detalles de contacto a continuación.

Uso de cookies

Nuestros sitios web utilizan «cookies» para recopilar información y distinguirlo de otros usuarios de nuestros sitios. Esto nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia al navegar por nuestros sitios web y también nos permite mejorar nuestros sitios web.

Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información (como un identificador único anónimo) que se descargan en el dispositivo cuando se visita un sitio web. Las cookies se envían de vuelta al sitio web de origen en cada visita posterior, o a otro sitio web que reconozca esas cookies. Las cookies son útiles porque permiten que un sitio web reconozca el dispositivo de un usuario. Las cookies hacen realizan un gran número de funciones, como dejarle navegar entre páginas de manera eficiente, recordando sus preferencias, y en general mejorar la experiencia del usuario. También pueden ayudar a garantizar que los anuncios que vea en línea sean más relevantes para usted y sus intereses.

Podemos utilizar diferentes tipos de cookies en nuestro sitio web: cookies persistentes, cookies de sesión y cookies de terceros. (Consulte la sección Ayuda de su navegador para obtener más información sobre cómo controlar y configurar las cookies).

Usted puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o para que le indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunos de los productos o servicios de CV con la eficacia prevista.

Cómo se utilizan sus datos personales

A continuación se exponen las razones por las que procesamos, almacenamos y compartimos sus datos personales y la base legal para hacerlo.

Finalidad del almacenamiento y tratamiento de los datos	Base jurídica para el almacenamiento y tratamiento de datos	Cuándo y con quién se comparten sus datos	Política de retención
---------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	-----------------------

Para cumplir con los requisitos de cualquier relación contractual o acuerdo con usted que surja del producto o servicio que ha solicitado.	Para cumplir con los requisitos de nuestro acuerdo, así como con los términos y condiciones de uso.	Según se requiera; con CV o con una de nuestras organizaciones afiliadas o socios del ministerio.	Mínimo de 6 años desde el final del período de contrato a suscripción activa.
Para proporcionarle asistencia técnica en relación con cualquiera de nuestros productos o servicios.	Para cumplir con los requisitos de nuestro acuerdo, así como con los términos y condiciones de uso.	Según se requiera; con CV o con una de nuestras organizaciones afiliadas o socios del ministerio.	Fin del período de contrato o suscripción activa.
Para satisfacer nuestro legítimo interés en mejorar los productos y servicios de CV, nuestra experiencia de usuario y desarrollar nuestro negocio (incluye la capacidad de auditar el uso de nuestro sitio web y aplicaciones).	Para cumplir con los requisitos de nuestro acuerdo, así como con los términos y condiciones de uso; y/o usted ha dado su consentimiento	Según se requiera; con CV o con una de nuestras organizaciones afiliadas o socios del ministerio	Fin del período de contrato o suscripción activa.
Para establecer (con su consentimiento explícito), mantener y/o administrar nuestra relación con usted.	Usted ha dado su consentimiento.	Según se requiera; con CV o con una de nuestras organizaciones afiliadas o socios del ministerio.	Fin del período de contrato o suscripción activa.
Para protegerse contra errores, fraudes, robos y daños a nuestra propiedad.	Para cumplir con los requisitos de nuestro acuerdo, así como con los términos y condiciones de uso y/o cumplir con los requisitos legales o reglamentarios.	Según se requiera; con organismos gubernamentales de regulación y/o ejecución, auditores externos, auditores internos, representación legal de CV.	Mínimo de 6 años.
Para permitirnos cumplir con las leyes o procesos regulatorios aplicables (por ejemplo, podemos recopilar información personal para	Para cumplir con los requisitos legales o reglamentarios.	Según se requiera; con CV o con una de nuestras organizaciones afiliadas o socios ministeriales, organismos gubernamentales de	Mínimo de 6 años.

satisfacer las obligaciones que nos imponen varios reguladores).		regulación y/o ejecución, auditores externos, auditores internos, representación legal de CV.	
Para comunicarnos con usted (con su consentimiento explícito) acerca de nuestro ministerio y recursos que puedan ser de su interés	Usted ha dado su consentimiento	Según se requiera; con CV	Fin del período de contrato o suscripción activa.
Para responder a cualquier reclamo que usted pueda presentar	Usted ha dado su consentimiento.	Según se requiera; con CV o con una de nuestras organizaciones afiliadas o socios del ministerio.	Mínimo de 3 años después del cierre del proceso de queja.
Procesar solicitudes de empleo.	Usted ha dado su consentimiento, y para cumplir con los requisitos legales.	Según se requiera; con CV.	Mínimo de 6 meses después de las solicitudes y mínimo de 6 años después de cualquier empleo.

Divulgación de datos

CV nunca comparte su información personal con terceros (salvo lo establecido a continuación), a menos que sea necesario para cumplir con un producto o servicio contractual, o sea un requisito legal o reglamentario. En la mayoría de los casos se le notificará de ello y tendrá la opción de optar por no participar en el producto o servicio antes de que se comparta su información personal.

Con el fin de cumplir con los propósitos del ministerio y de la organización para los cuales usted nos ha proporcionado su información personal, esta puede compartirse con nuestros empleados (incluyendo los de nuestras subsidiarias), afiliados y socios del ministerio, y otras partes que requieran dicha información para ayudarnos a establecer, mantener y administrar nuestra relación con usted y proporcionarle los productos y servicios del ministerio que usted solicite.

Esto puede incluir:

- **Oficinas de CV:** Actualmente en América del Norte, América Latina, la Comunidad de Estados Independientes, Asia Pacífico, Europa, Oriente Medio y África.
- **Destinatarios en el extranjero:** CV puede revelar información personal a proveedores de servicios de tecnología de la información subcontratados, incluyendo proveedores de computación en nube y proveedores de almacenamiento de datos, con sede en el extranjero.
- **Publicidad en línea:** CV puede promover las actividades de nuestro ministerio y los recursos mediante la compra de espacio publicitario en sitios web de terceros. Los datos de seguimiento recopilados por estas empresas de terceros se utilizan para decidir qué anuncios verá en los sitios web y en las aplicaciones de terceros, pero no lo identifican a usted personalmente.
- **Otras plataformas o servicios:** algunos productos y servicios de CV pueden integrarse con servicios externos, incluyendo redes sociales. Esto puede significar que la información, por ejemplo sus intereses y actividades, se rastree o se extraiga de otros lugares (como Facebook). CV también puede utilizar herramientas y servicios de análisis (como Google Analytics) para realizar un seguimiento de su uso de los productos y servicios de CV.

Como resultado de lo anterior, su información personal puede transferirse o recopilarse, utilizarse, procesarse, almacenarse o revelarse en otros países, incluyendo países fuera de la Unión Europea, bajo el control de CV o de una de nuestras organizaciones afiliadas o ministerios asociados. En los casos en que su información personal se proporciona a socios del ministerio o proveedores de servicios, tomaremos medidas para salvaguardar su información personal y utilizaremos acuerdos de confidencialidad que restrinjan el uso de su información al propósito para el cual se proporciona.

Tenga en cuenta que podemos recopilar, utilizar o divulgar su información personal sin su consentimiento cuando la ley aplicable o los requisitos reglamentarios nos lo permitan o exijan.

Retención de datos

Conservamos la información personal durante el tiempo que sea razonablemente necesario para fines legales o comerciales. Consulte nuestra política de retención para obtener más detalles. Al determinar

los períodos de retención de datos, CV tiene en cuenta las leyes locales, las obligaciones contractuales, así como las expectativas y los requisitos de las agrupaciones de individuos en función de la naturaleza de su relación con CV. Cuando ya no se requiera, la información personal se eliminará o se destruirá de manera segura. También tomaremos medidas para asegurarnos de que la información personal que recopilamos sea exacta, actualizada y completa. Estos pasos incluyen el mantenimiento y la actualización de la información personal cuando las personas nos informen que su información personal ha cambiado.

Seguridad y protección

Tomaremos las medidas razonables para proteger toda la información personal que procesamos contra el mal uso, interferencia, pérdida, acceso no autorizado, modificación o divulgación no autorizada. Nos comprometemos a garantizar la seguridad de su información y a tomar las medidas razonables (procedimientos físicos, electrónicos y de gestión adecuados) para mantener la información personal de forma segura en formato electrónico o físico y tratar de evitar el acceso no autorizado. Estos pasos incluyen el uso de software de cifrado de internet, el protocolo SSL (Secure Socket Layer) al recopilar o transferir datos confidenciales, la protección con contraseña de archivos electrónicos, la protección de los archivos en papel en armarios cerrados y las restricciones de acceso físico. Desafortunadamente, la transmisión de información a través de internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestro sitio; cualquier transmisión se realizará bajo su propio riesgo.

Dónde almacenamos los datos

Los datos que obtenemos de usted pueden ser transferidos y almacenados en un destino fuera de la Unión Europea. También pueden ser procesados por personal fuera de la Unión Europea que trabaje para nosotros o para uno de nuestros proveedores. Dicho personal puede participar, entre otras cosas, en la prestación de servicios de asistencia. Al enviar su información personal, usted acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para asegurar que sus datos son tratados de forma segura y de acuerdo con esta política de privacidad.

Enlaces a otros sitios web

Nuestros productos pueden contener enlaces a otros sitios que nosotros no operamos. Si hace clic en un enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. CV no tiene control sobre y no asume ninguna responsabilidad por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de sitios o servicios de terceros. Su capacidad para darse de baja de una herramienta o plataforma de un tercero dependerá de las condiciones que rijan su acuerdo con ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la política de privacidad de cada sitio que visite.

Sus derechos

Si usted es un individuo que ha proporcionado información personal a CV, usted tiene ciertos derechos.

Derecho de acceso

Puede solicitar una copia de cualquier información personal que tengamos sobre usted. Esto se conoce como «Solicitud de acceso del titular de los datos». Para realizar una Solicitud de acceso del titular de los datos, escriba al responsable de la protección de datos utilizando los datos de contacto que figuran en la sección Detalles de contacto más abajo. La información (si procede) se proporciona normalmente en un plazo de 30 días.

Derecho de rectificación

Puede solicitar que se actualice o corrija la información personal que tiene CV sobre usted. Escriba al responsable de la protección de datos utilizando los datos de contacto que figuran en la sección de contactos clave más abajo. La información (si procede) se actualiza normalmente en un plazo de 30 días.

Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene el derecho de pedirnos que no usemos su información personal con fines de marketing. Puede ejercer su derecho de impedir tal procesamiento marcando ciertas casillas en los formularios que utilizamos para recoger sus datos o utilizando el enlace para cancelar la suscripción que se encuentra en el mensaje de correo electrónico que recibe de nuestra parte. También puede pedirnos que restrinjamos el uso de sus datos porque:

- i. cree que es inexacto, pero llevará tiempo confirmarlo;

- ii. cree que nuestro procesamiento de datos es ilegal, pero no desea que sus datos se eliminen;
- iii. desea que dejemos de utilizar sus datos, pero aún tenemos que determinar si su solicitud es válida.

En estos casos, escriba al responsable de la protección de datos utilizando los datos de contacto que figuran en la sección Detalles de contacto más abajo. La solicitud (si procede) se realizará normalmente en un plazo de 30 días.

Derecho de supresión

Tiene el derecho de solicitar que borremos su información personal. En estos casos, escriba al responsable de la protección de datos utilizando los datos de contacto que figuran en la sección Detalles de contacto más abajo. La solicitud (si procede) se realizará normalmente en un plazo de 30 días.

Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene el derecho de mover, copiar o transferir su información personal a otra organización. En estos casos, escriba al responsable de la protección de datos utilizando los datos de contacto que figuran en la sección de contactos clave más abajo. La solicitud (si procede) se realizará normalmente en un plazo de 30 días.

Uso restringido a mayores de 16 años

No puede acceder a ninguno de nuestros servicios interactivos ni compartir su información personal con nosotros a menos que tenga 16 años o más. En algunas circunstancias, el servicio que ofrecemos puede permitirle proporcionar el consentimiento de una persona con responsabilidad parental sobre usted. CV hará esfuerzos razonables para verificar en tales casos que el titular de la responsabilidad parental sobre un niño ha dado o autorizado su consentimiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible.

Todas las comunicaciones con respecto a dicha revocación o modificación del consentimiento deben realizarse por escrito, y puede llevarnos hasta 30 días procesar su revocación del consentimiento. Al ponernos en contacto con nosotros acerca de su información personal, podemos solicitarle información específica para confirmar su identidad y derecho de acceso, así como para buscar y proporcionarle la información personal que tenemos sobre usted. Sus derechos a la información personal que tengamos sobre usted no son absolutos. Pueden haber casos en los que la ley aplicable o los requisitos

reglamentarios nos permitan o exijan que nos neguemos a proporcionar parte o la totalidad de la información personal que tengamos sobre usted. Además, la información personal puede haber sido destruida, eliminada o hecha anónima, de acuerdo con nuestras obligaciones y prácticas de retención de registros. En el caso de que no podamos proporcionarle acceso a su información personal, le informaremos de los motivos, sujeto a cualquier restricción legal o reglamentaria.

General

Si tiene alguna pregunta acerca de este Aviso de Privacidad o alguna inquietud acerca de cómo gestionamos su información personal, por favor póngase en contacto con nosotros por escrito o envíe un correo electrónico al responsable de protección de datos utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección Detalles de contacto.

Detalles de contacto

Por correo electrónico:

América Latina: latam.privacy@cvglobal.co

Por correo postal:

El Responsable de Protección de Datos (DPO)
Christian Vision USA, Inc.
15175 Eagle Nest Lane, Suite 104
Miami Lakes, FL 33014
Estados Unidos